

Estamos felizes por receber você

*Obrigada por nos escolher para sua hospedagem.
Por favor, leia com atenção o que ficará combinado com você.*

Aqui é uma casa de família. É a casa de uma família que se dedica muito para mantê-la sempre bonita, limpa, confortável e acolhedora para receber você ou um familiar, um amigo, um convidado seu ou, ainda, um profissional que venha trabalhar na sua empresa.

Sobre uso dos espaços comuns

Temos dois quintais, garagem, sala e cozinha para uso de todos. Então, é fundamental que nossos hóspedes contribuam para manter as áreas limpas e em ordem para a melhor convivência.

A cozinha, fora do horário do café da manhã, pode ser usada e na geladeira podem ser colocadas suas coisas, desde que sejam identificadas com seu nome. Lembre-se sempre **“o que é seu é seu, o que não é seu, não é seu”**. Nessa área também funciona a regra **“sujou, lavou, secou, guardou”**.

Na sala e nos quartos temos Smart TV. Se desejar entrar com algum canal seu por assinatura tudo bem. Só precisa lembrar-se de **“deslogar”** depois.

Aqui é um bairro residencial, silencioso à noite. Então, será permitido somente som ambiente, leve, num tom que permita conversar e até no máximo 22 horas. Também pedimos que havendo outros hóspedes na casa, o volume de TV, rádio ou celular fique baixo.

As conversas também precisam ser vigiadas para não haver gritaria.

O consumo de cigarro, cachimbo, charuto, narguilé é permitido nas áreas externas, **desde que distantes das janelas e das portas da casa**. Qualquer sujeira resultante do consumo de um desses itens deve ser administrada pelos usuários. Temos latinha com areia para as bitucas.

Bebidas alcoólicas são permitidas. Mas não toleraremos pessoas embriagadas na nossa casa.

Regras na Casa do Serpa

Entorpecentes ilícitos não podem ser trazidos ou consumidos na casa, sob o risco de acionarmos a polícia imediatamente.

Nossos horários

Temos como regra entrada a partir das 14 horas e saída até às 11 horas. Mas precisando chegar antes ou sair depois, converse com a gente. Tudo é possível, desde que não prejudique outros hóspedes.

Para garantirmos a sua segurança e a dos demais hóspedes, a entrada e a saída da casa fora do horário comercial deve ser previamente combinada.

Café da manhã

Combine com a gente o horário em que precisa tomar seu café da manhã, entre 6h30 e 10 horas.

Quartos e banheiros

Nós arrumamos sua cama e banheiro uma vez por dia.

Trocamos as toalhas a cada 4 dias e os lençóis a cada 7 dias.

Para não misturar as toalhas com seus colegas de quarto, oferecemos varal de chão com identificador para as toalhas.

Para as roupas do dia a dia temos parceria com serviço de lavanderia local, pago pelo hóspede. Consulte valores. E para as roupas íntimas, oferecemos a lavanderia da casa.

Pedimos encarecidamente: não passe roupa sobre a cama. Isso pode causar um desastre! Temos ferro de passar e mesa na lavanderia.

Se algo quebrar...

Na quebra de algum utensílio avise-nos para avaliarmos o custo da reposição. Temos consciência de que as coisas podem quebrar por acidente. Então, não se preocupe. Vamos considerar valor para reposição aquilo que seja quebrado por displicência ou mau uso.

Nós confiamos nas pessoas que escolhem nossa casa para descansar ou fazer dela sua morada por alguns dias, assim como você pode confiar na nossa promessa de respeitar com atenção as regras de higiene e do bem receber.